

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## *Eleven Eleven Creative Branding*

### Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt;

Eleven Eleven Creative Branding: de gebruiker van deze algemene voorwaarden;  
Eleven Eleven Creative Branding gevestigd aan Dreef 38 te Hendrik Ido Ambacht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 81507925;  
opdrachtgever: de natuurlijke persoon die of het bedrijf dat een overeenkomst aangaat met Eleven Eleven Creative Branding;  
overeenkomst: de overeenkomst tussen Eleven Eleven Creative Branding en de opdrachtgever;  
werkzaamheden: de werkzaamheden die Eleven Eleven Creative Branding in opdracht van de opdrachtgever uitvoert;

### Algemeen

Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Eleven Eleven Creative Branding en de opdrachtgever.  
De onderhevige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Eleven Eleven Creative Branding, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.  
Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.  
De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.  
Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Creative design vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.  
Gedurende de overeenkomst heeft Eleven Eleven Creative Branding het recht de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.  
Indien Eleven Eleven Creative Branding niet steeds de strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze algemene voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat Eleven Eleven Creative Branding het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze algemene voorwaarden te verlangen.  
In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

Elk misbruik tegen of van Eleven Eleven Creative Branding, in elk medium of formaat zal resulteren in de annulering van het project, zonder kostenvergoeding. Alle openstaande en ongefatureerde services zijn per direct opeisbaar.

Eleven Eleven Creative Branding zal in haar ontwerpen geen tekst, afbeeldingen of andere gegevens opnemen die naar eigen goedgevoelen immoreel, aanstootgevend, obscene of illegaal zijn.

Indien de opdrachtgever niet tijdig de materialen (content en dergelijke) stuurt, kan Eleven Eleven Creative Branding niet op tijd starten met het project en zal er minder tijd over blijven om dit project goed te kunnen voltooien. De lengte van het project wordt hier niet automatisch door verlengd.

In het ergste geval dat door het niet tijdig inleveren van de materialen of uitblijven van het antwoorden van de opdrachtgever het project niet op tijd afgesloten kan worden, kan de tijdslot van het project alleen verlengd worden na nader overeen te komen kosten en de goedkeuring van Eleven Eleven Creative Branding die afhankelijk zal zijn van haar agenda.

## **Aanbiedingen en offertes**

Alle aanbiedingen en offertes van Eleven Eleven Creative Branding zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig.

De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Eleven Eleven Creative Branding opgegeven eisen en specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Creative design haar aanbieding baseert.

Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, dan is Eleven Eleven Creative Branding daar niet aan gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Eleven Eleven Creative Branding anders aangeeft.

Een samengestelde prijsopgave verplicht Eleven Eleven Creative Branding niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Kennelijke fouten of vergissingen in publicaties, offertes, e-mailberichten en overeenkomsten binden Eleven Eleven Creative Branding niet.

Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

## **Totstandkoming van de overeenkomst**

De overeenkomst komt tot stand:

nadat de opdrachtgever de overeenkomst of offerte heeft ondertekend en aan Eleven Eleven Creative Branding heeft geretourneerd; of

nadat de opdrachtgever via de e-mail akkoord is gegaan met het aanbod en/of de offerte van Eleven Eleven Creative Branding.

## **Annulering**

Indien de opdrachtgever een tot stand gekomen overeenkomst voor bepaalde tijd tot het uitvoeren werkzaamheden annuleert, dan worden annuleringskosten aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De annuleringskosten bedragen: 25% van de resterende, in de opdrachtbevestiging, vastgestelde uren maal het uurtarief van Eleven Eleven Creative Branding.

Annulering dient schriftelijk of via de e-mail te geschieden.

De opdrachtgever is geen annuleringskosten aan Eleven Eleven Creative Branding verschuldigd indien partijen in de overeenkomst zijn overeengekomen dat de overeenkomst voor bepaalde tijd tussentijds kan worden opgezegd.

Alle reeds tot het moment van de beëindiging van de overeenkomst uitgevoerde werkzaam-

heden en overige gemaakte kosten worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

## **Opzegging**

De opdrachtgever kan een tot stand gekomen overeenkomst voor onbepaalde tijd tot het uitvoeren van werkzaamheden ten allen tijde opzeggen. Opzegging dient schriftelijk of via de e-mail te geschieden en met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

## **Uitvoering van de overeenkomst**

Eleven Eleven Creative Branding zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

Eleven Eleven Creative Branding voert de werkzaamheden uit vanuit haar eigen kantoor.

Eleven Eleven Creative Branding heeft het recht bij de uitvoering van de overeenkomst, zonder kennisgeving aan de opdrachtgever, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.

Eleven Eleven Creative Branding kan niet garanderen dat met de werkzaamheden de website van de opdrachtgever hoger komt in de zoekresultaten van Google of van andere zoekmachines.

Eleven Eleven Creative Branding kan niet garanderen dat het uitvoeren van de werkzaamheden leidt tot het door de opdrachtgever gewenste resultaat, zoals een omzetstijging en/of meer naamsbekendheid.

Voor de uitvoering van de overeenkomst kan Eleven Eleven Creative Branding afhankelijk zijn van (online) diensten of software van derde partijen. Eleven Eleven Creative Branding is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welken hoofde ook, veroorzaakt door (online) diensten of software van derde partijen.

Eleven Eleven Creative Branding zal nimmer gehouden zijn werkzaamheden uit te voeren welke in strijd komen met haar professionaliteit, een recht van derden, een wettelijke plicht of hetgeen in het maatschappelijk verkeer betaamt.

## **Verplichtingen van de opdrachtgever**

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en zaken, waarvan Eleven Eleven Creative Branding aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Eleven Eleven Creative Branding worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en zaken niet tijdig aan Creative design zijn verstrekt, heeft Eleven Eleven Creative Branding het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.

De verstrekte gegevens dienen te voldoen aan de door Eleven Eleven Creative Branding voorgeschreven specificaties.

Indien de opdrachtgever aan Eleven Eleven Creative Branding informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

De opdrachtgever dient Eleven Eleven Creative Branding alle bevoegdheden te geven die noodzakelijk zijn om de overeenkomst uit te kunnen voeren.

De opdrachtgever vrijwaart Eleven Eleven Creative Branding voor eventuele aanspraken van

derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.

De opdrachtgever is gehouden Eleven Eleven Creative Branding onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de werkzaamheden van belang kunnen zijn.

### **Wijziging factuuradres of verhuizing**

Indien de opdrachtgever verhuist dan wel het factuuradres van de opdrachtgever wijzigt, dient de opdrachtgever daaraan voorafgaand zo tijdig mogelijk zijn nieuwe vestigingsplaats en/of nieuw factuuradres schriftelijk of via de e-mail aan Eleven Eleven Creative Branding mede te delen.

### **Wijziging van de overeenkomst**

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig wijzigen.

Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Eleven Eleven Creative Branding zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Eleven Eleven Creative Branding de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.

Indien een vaste prijs is overeengekomen, dan zal Eleven Eleven Creative Branding daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze prijs tot gevolg heeft.

### **Opleveringstermijn**

Alle door Eleven Eleven Creative Branding genoemde of overeengekomen opleveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die haar bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren. Eleven Eleven Creative Branding spant zich er naar behoren voor in overeengekomen opleveringstermijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. Een vermelde of overeengekomen opleveringstermijn is nimmer als een fatale termijn te beschouwen. De duur van de uitvoering van de werkzaamheden kan beïnvloed worden door de kwaliteit van de informatie en zaken die de opdrachtgever verstrekt en door de medewerking die wordt verleend.

Eleven Eleven Creative Branding is niet gebonden aan al dan niet uiterste opleveringstermijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Evenmin is Eleven Eleven Creative Branding gebonden aan een al dan niet uiterste opleveringstermijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst zijn overeengekomen.

Overschrijding van een opleveringstermijn geeft nooit recht aan de opdrachtgever tot enigerlei schadevergoeding, tot ontbinding van de overeenkomst of een andere actie jegens Eleven Eleven Creative Branding. Dit geldt niet in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Eleven Eleven Creative Branding.

### **Oplevering project**

Nadat het project is voltooid en aan de opdrachtgever is overgedragen, is Eleven Eleven Creative Branding niet langer verantwoordelijk voor het project, inclusief maar niet beperkt tot fouten of weglatingen. Voor onderhoud of updates geldt dit ook wanneer er geen onder-

houdsabonnement (Website onderhoud) is afgesloten.

Een project wordt als voltooid beschouwd wanneer:

aan de vereisten in het voorstel is voldaan door Eleven Eleven Creative Branding of de opdrachtgever neemt of bevestigt de levering van het voltooide project; of de opdrachtgever gebruikt en/of verspreidt bestanden of ontwerpen die door Eleven Eleven Creative Branding aan de opdrachtgever zijn verstrekt; of de opdrachtgever reageert niet binnen een termijn van 14 dagen op verzoeken van Eleven Eleven Creative Branding met betrekking tot het project.

Voor gepersonaliseerde grafische ontwerpen levert Eleven Eleven Creative Branding de opdrachtgever de digitale bestanden met de definitieve resultaten binnen zeven (7) werkdagen nadat de opdrachtgever de bestanden heeft goedgekeurd en de opdrachtgever al de openstaande facturen heeft betaald. De bestanden worden geleverd in de afgesproken formaten. Eventueel op aanvraag (tegen extra betaling) in een ander formaat. Na goedkeuring en als Eleven Eleven Creative Branding de betaling heeft ontvangen, worden de bestanden aan het klanten portaal toegevoegd.

Enig werk van welke aard dan ook dat op het project wordt uitgevoerd nadat een project als voltooid wordt beschouwd, brengt extra kosten met zich mee, zelfs als dergelijk werk binnen de oorspronkelijke opdracht van het project valt.

## **Website**

Zoekmachine optimalisatie (SEO). Hoewel Eleven Eleven Creative Branding standaard on-site SEO-praktijken zal toepassen tijdens de ontwikkeling van de site, is Creative design niet verantwoordelijk voor hoe de opdrachtgever in zoekmachines scoort.

Om de betrokkenheid van Eleven Eleven Creative Branding bij het ontwerp en de ontwikkeling van de website te erkennen, staat de opdrachtgever Eleven Eleven Creative Branding toe om een design credits op de website te plaatsen. De design credits kunnen alleen worden verwijderd als het website ontwerp geen componenten meer bevat van het oorspronkelijke ontwerp gemaakt door Eleven Eleven Creative Branding. De opdrachtgever stemt er ook mee in toe te staan dat Eleven Eleven Creative Branding indrukken van de websites of het project en andere aan de opdrachtgever verstrekte ontwerpen als onderdeel van het project in de portfolio van Eleven Eleven Creative Branding en/of op Eleven Eleven Creative Branding haar eigen website plaatst voor demonstratiedoeleinden, publiciteit en zelf-promotiedoeleinden. In het geval dat de opdrachtgever een design credit verwijderd, krijgt de opdrachtgever een boete van 75% van de totale projectkosten.

Wat de opdrachtgever kan doen met de ontwerpen/het project

Als Eleven Eleven Creative Branding een handelsmerk (in logo- en / of slogan vorm) als onderdeel van het project heeft ontworpen, dan, voor zover het handelsmerk betreft:

Na betaling van al de openstaande facturen voor het project, en in ruil voor een dergelijke betaling, kent Eleven Eleven Creative Branding de opdrachtgever alle rechten, titels en belangen in het handelsmerk toe.

In ruil daarvoor verleent de opdrachtgever Eleven Eleven Creative Branding een royaltyvrije en permanente licentie om afbeeldingen van de ontwerpen en tag-lines in de portfolio (in alle soorten media) van Eleven Eleven Creative Branding te gebruiken, als een voorbeeld van haar eerdere werken, in handelspublicaties, educatief materiaal en om zichzelf te promoten en voor wedstrijden.

De opdrachtgever is er volledig zelf verantwoordelijk voor om er voor te zorgen dat de ont-

werpen en tag-lines voor de opdrachtgever vrij zijn om te gebruiken en te registreren als handelsmerk, en dat ze geen inbreuk maken op de rechten van iemand anders – Eleven Eleven Creative Branding kan en aanvaard geen enkele aansprakelijkheid voor deze zaken. Eleven Eleven Creative Branding ondertekent alle documenten die redelijkerwijs nodig zijn om te bevestigen of het bewijs dat de opdrachtgever de ontwerpen bezit, op voorwaarde dat de opdrachtgever eventuele juridische en andere kosten draagt die door de opdrachtgever of Eleven Eleven Creative Branding in het proces worden gemaakt.

Voor alle andere te leveren producten door Creative design ontworpen:

Na betaling van al de openstaande facturen voor het project, en in ruil voor een dergelijke betaling, verleent Eleven Eleven Creative Branding de opdrachtgever een royaltyvrije licentie om de te leveren producten te gebruiken voor het in de offerte vermelde gebruik, zonder enige wijzigingen of toevoegingen (behalve dat de opdrachtgever de ontwerpen kleiner of groter maakt voor druk- of weergave doeleinden).

Als de opdrachtgever de producten voor een andere intentie wilt gebruiken of er wijzigingen in wilt aanbrengen, zijn er extra kosten van toepassing. Mogelijk moet Eleven Eleven Creative Branding aanvullende licenties van externe leveranciers verkrijgen. Neem contact op met Eleven Eleven Creative Branding en zij werkt graag enkele voorwaarden met de opdrachtgever uit. Anders zal Eleven Eleven Creative Branding naar de opdrachtgever moeten kijken om Eleven Eleven Creative Branding te dekken voor eventuele schade, juridische kosten en gevolgen als de opdrachtgever de te leveren producten voor extra gebruik zonder voorafgaande toestemming van Eleven Eleven Creative Branding gebruikt.

Eleven Eleven Creative Branding blijft de eigenaar van alle rechten op de te leveren producten in de concept- en definitieve vorm, evenals van de werken die zijn gebruikt om ze te maken (behalve voor materialen die de opdrachtgever heeft verstrekt of die eigendom zijn van derden), en is vrij om ze te gebruiken in de toekomst.

## **Prijzen en tarieven**

De vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief btw en in euro's.

Eleven Eleven Creative Branding heeft het recht de tarieven te wijzigen. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de nieuwe tarieven, dan is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe tarieven gelden. De ontbinding dient schriftelijk of via de e-mail te geschieden en binnen 2 weken nadat de opdrachtgever in kennis is gesteld van de nieuwe tarieven. Verhoging van de tarieven wegens een verhoging van het btw-tarief of wegens een wijziging van de overeenkomst geeft de opdrachtgever niet het recht om de overeenkomst te ontbinden.

Eleven Eleven Creative Branding is gerechtigd een vast overeengekomen prijs te verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Eleven Eleven Creative Branding, dat in redelijkheid niet van Eleven Eleven Creative Branding mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs.

## **Facturatie en betaling**

Facturatie voor uitgevoerde werkzaamheden geschiedt via mail. Bij maandelijkse overeenkomsten factuur voldoen voor werkzaamheden.

Betaling van de factuur dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de gestelde betalingster-

mijn, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. In dat geval is de opdrachtgever, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke (handels)rente aan Eleven Eleven Creative Branding verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de opdrachtgever in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de opdrachtgever. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke incassokosten is vastgesteld op tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 100,-. Is de opdrachtgever een consument, dan worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld overeenkomstig de Wet incassokosten. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken eerst ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al wijst de opdrachtgever een andere volgorde van toerekening aan.

De opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening of tot opschorting van een betaling. Eleven Eleven Creative Branding kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, gegevens, documenten, databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat de opdrachtgever alle aan Eleven Eleven Creative Branding verschuldigde bedragen betaald heeft.

Rechten worden aan de opdrachtgever steeds verleend onder de voorwaarde dat de opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

## **Retentierecht**

Eleven Eleven Creative Branding kan een beroep doen op haar retentierecht en in dat geval producten van de opdrachtgever onder zich houden, totdat de opdrachtgever alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van Eleven Eleven Creative Branding heeft voldaan, tenzij de opdrachtgever voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld. Het retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de opdrachtgever nog betalingen verschuldigd is aan Eleven Eleven Creative Branding. Eleven Eleven Creative Branding is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de opdrachtgever mogelijkerwijs lijdt als gevolg van het gebruikmaken van haar retentierecht.

## **Verrekening**

Tenzij de opdrachtgever een consument is, doet de opdrachtgever afstand van zijn recht om een schuld aan Eleven Eleven Creative Branding te verrekenen met een vordering op Eleven Eleven Creative Branding

## **Intellectuele eigendomsrechten**

Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom ten aanzien van, zowel voorlopige als definitieve, (ontwerpen van) tekst(en), concepten, digitale informatie, programmatuur, logo's, ontwerpen, e.d., hierna te noemen "werk", die Eleven Eleven Creative Branding in het kader van de overeenkomst heeft vervaardigd, berusten bij Eleven Eleven Creative Branding of bij haar licentiegever(s).

Eleven Eleven Creative Branding verleent aan de opdrachtgever een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht tot gebruik van de intellectuele eigendomsrechten die berusten op het werk. De licentie geldt slechts nadat de opdrachtgever aan zijn financiële verplichtingen jegens Eleven Eleven Creative Branding heeft voldaan.

Door de oplevering van werk worden geen auteursrechten in de zin van de Auteurswet overgedragen. Alle rechten van intellectuele eigendom op het werk berusten uitsluitend bij of bij haar licentiegever(s).

Overdracht van de auteursrechten op het werk kunnen partijen middels een schriftelijke overeenkomst overeenkomen.

Indien de opdrachtgever in strijd handelt met de intellectuele eigendomsrechten van

Creative design, dan heeft Eleven Eleven Creative Branding het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat de opdrachtgever recht heeft op enige vorm van compensatie, en dan wordt alle schade die Eleven Eleven Creative Branding daardoor heeft geleden aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van de intellectuele eigendom beschermde zaken, die door of namens de opdrachtgever zelf ter beschikking gesteld zijn, verklaart de opdrachtgever dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en/of op beschermde rechten van derden en vrijwaart hij Eleven Eleven Creative Branding voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.

Eleven Eleven Creative Branding is gerechtigd het in opdracht vervaardigde werk te gebruiken voor eigen publiciteit of PR doeleinden. In dit kader heeft Eleven Eleven Creative Branding het recht de naam en/of het logo van de opdrachtgever en een link naar de website van de opdrachtgever op haar website te plaatsen.

## **Eigendomsvoorbehoud**

Eleven Eleven Creative Branding blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de opdrachtgever volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van Eleven Eleven Creative Branding op grond van wat voor met Eleven Eleven Creative Branding gesloten overeenkomst dan ook, met inbegrip van vorderingen inzake het tekortschieten in de nakoming. Tot die tijd kan Eleven Eleven Creative Branding zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen. Voordat het eigendom is overgegaan op de opdrachtgever, mag de opdrachtgever de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren. Indien Eleven Eleven Creative Branding een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft Eleven Eleven Creative Branding het recht om schadevergoeding, gedeerde winst en rente te vorderen. Dit betekent dat als het project voor voltooiing wordt geannuleerd, ik de eigendom van alles behoudt en je geen rechten worden verleend om ze te gebruiken.

## **Eigendom**

Eigendom van de materialen blijft ten allen tijde bij de opdrachtgever (of de personen die ze aan de opdrachtgever in licentie hebben gegeven) wanneer de opdrachtgever materialen levert aan Eleven Eleven Creative Branding. De opdrachtgever verleent Eleven Eleven Creative Branding een royaltyvrije licentie om ze voor het project te gebruiken en om kopieën in de bedrijfsadministratie te bewaren door ze naar Eleven Eleven Creative Branding toe te sturen. Eleven Eleven Creative Branding is niet verantwoordelijk voor enige schade of gevolgen als de door de opdrachtgever verstrekte materialen inbreuk maken op de rechten van iemand anders of onwettig of illegaal zijn. De opdrachtgever zal Eleven Eleven Creative Branding schadeloos stellen en alle schade, kosten, vergoedingen, uitgaven en juridische kosten betalen op basis van schadevergoeding die Eleven Eleven Creative Branding oploopt omdat de opdrachtgever materiaal inbreuk-makend, onwettig of illegaal is in enig land.

## **Software, fonts en onbewerkte ruwe bestanden**

Software en lettertypen die voor het project worden gebruikt, blijven eigendom van Eleven Eleven Creative Branding en worden niet aan de opdrachtgever vrijgegeven. Evenzo worden ruwe en onbewerkte project bestanden niet aangeleverd. Als de opdrachtgever de ruwe en onbewerkte bestanden voor het project nodig heeft, kan Eleven Eleven Creative Branding daarvoor een afzonderlijke offerte maken, inclusief de vrijgave van auteursrechten aan de opdrachtgever. Eventueel kan Eleven Eleven Creative Branding de opdrachtgever doorsturen



naar waar Creative design ze heeft aangeschaft.

## **Onderzoek naar het bestaan van rechten**

Tot de opdracht behoort niet het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van merkrechten, auteursrechten, portretrechten, e.d. van derden. Ditzelfde geldt voor onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

De opdrachtgever dient zelf na te gaan of de materialen die hij voor de uitvoering van de overeenkomst aan Eleven Eleven Creative Branding ter beschikking stelt, geen inbreuk maken op de merkrechten, auteursrechten, portretrechten, e.d. van derden.

## **Klachten**

Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever zo spoedig mogelijk na de oplevering aan Eleven Eleven Creative Branding kenbaar te worden gemaakt. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Eleven Eleven Creative Branding in staat is adequaat te reageren.

Indien een klacht gegrond is, dan zal Eleven Eleven Creative Branding de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is.

Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, dan zal Eleven Eleven Creative Branding slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van het artikel "Opschorting en ontbinding".

Klachten over de uitgevoerde werkzaamheden schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

Voor vragen en/of klachten kan de opdrachtgever op de volgende wijzen contact opnemen met Eleven Eleven Creative Branding:

via het e-mailadres: [info@elevenelevencreativebranding.nl](mailto:info@elevenelevencreativebranding.nl);

## **Opschorting en ontbinding**

Eleven Eleven Creative Branding is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst middels een schriftelijke of elektronische verklaring te ontbinden, indien:

de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;

na het sluiten van de overeenkomst Eleven Eleven Creative Branding ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;

aan de opdrachtgever surseance van betaling is verleend;

de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert;

ten aanzien van de opdrachtgever een wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard;

de onderneming van de opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van een overname of samenvoegen van ondernemingen.

Voorts is Eleven Eleven Creative Branding bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

Indien de overeenkomst wordt ontbonden, dan zijn de vorderingen van op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Eleven Eleven Creative Branding de nakoming van de ver-

plichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst. Eleven Eleven Creative Branding behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

## **Aansprakelijkheid en verjaring**

Eleven Eleven Creative Branding kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:

een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 19.1 van deze algemene voorwaarden;

enige daad of nalatigheid van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de opdrachtgever te werk zijn gesteld.

De opdrachtgever is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens en stukken. Eleven Eleven Creative Branding is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de opdrachtgever aangeleverde gegevens en stukken onjuist en/of niet volledig zijn of door het opvolgen van de door de opdrachtgever gegeven instructies. De opdrachtgever vrijwaart Eleven Eleven Creative Branding tegen alle aanspraken ter zake.

De opdrachtgever dient zorg te dragen voor afdoende beveiliging van zijn data, onder meer door middel van het maken van afdoende back-ups. Eleven Eleven Creative Branding is op geen enkele wijze aansprakelijk voor dataverlies.

De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan Eleven Eleven Creative Branding niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

Eleven Eleven Creative Branding is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welken hoofde ook, veroorzaakt door (online) diensten of software van derde partijen.

Eleven Eleven Creative Branding is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook geleden door de opdrachtgever verband houdende met het (niet) functioneren van apparatuur, programmatuur of (internet)verbindingen van de opdrachtgever.

De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij, al dan niet naar aanleiding van een advies van Eleven Eleven Creative Branding, maakt.

Eleven Eleven Creative Branding kan door de opdrachtgever niet aansprakelijk worden gesteld indien het resultaat voortvloeiende uit de werkzaamheden niet voldoet aan de verwachtingen van de opdrachtgever.

Eleven Eleven Creative Branding is niet aansprakelijk voor vermindering of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.

Iedere aansprakelijkheid van Eleven Eleven Creative Branding voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan: winstderving, gemiste besparingen, omzetverlies, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, verlies of beschadiging van data, vertragingsschade, reputatieschade en opgelegde boetes.

Indien Eleven Eleven Creative Branding aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Eleven Eleven Creative Branding beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Eleven Eleven Creative Branding gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welken hoofde ook jegens Eleven Eleven Creative Branding, vervallen in ieder geval na één jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

## **Overmacht**

Van overmacht aan de zijde van Eleven Eleven Creative Branding is onder andere sprake indien Eleven Eleven Creative Branding verhinderd wordt haar verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van: storingen in de verbindingen van en met het internet, virusinfectie of computervredebreuk door derden, stroomstoring, weersomstandigheden, natuurrampen, verkeersstoring, stakingen, diefstal, brand, ziekte van de natuurlijke persoon die namens Creative design de overeenkomst uitvoert, overheidsmaatregelen, ziekenhuisopname en fouten in software of (online) diensten van derden. Onder overmacht wordt tevens begrepen iedere gebeurtenis of omstandigheid ten gevolge waarvan nakoming door Creative design zo bezwaarlijk en/of kostbaar is geworden in vergelijking met de omstandigheid ten tijde van het aangaan van de overeenkomst dat nakoming in redelijkheid niet meer kan worden verlangd.

Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van leveranciers van Eleven Eleven Creative Branding ten gevolge waarvan Creative design haar verplichtingen niet of niet tijdig of niet volledig kan nakomen.

Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Voor zover Eleven Eleven Creative Branding ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Eleven Eleven Creative Branding gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

## **Geheimhouding**

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Eleven Eleven Creative Branding gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Eleven Eleven Creative Branding zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Eleven Eleven Creative Branding niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

## **Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Op de rechtsverhouding tussen partijen is Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Eleven Eleven Creative Branding worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Eleven Eleven Creative Branding gevestigd is. De opdrachtgever zijnde een consument heeft 1 maand de tijd nadat Eleven Eleven Creative Branding zich schriftelijk jegens de opdrachtgever op dit beding heeft beroepen, om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.